

Privacy verklaring

Amstel Property Agency

Privacyverklaring

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een dienst afneemt van Amstel Property Agency of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer:	Ciara Dunne
Onderneming:	Amstel Property Agency
Bezoekadres:	Herengracht 282 1016 BX Amsterdam Nederland
E-mail:	info@amstel-property.com
Telefoonnummer:	+31 (0) 20 5616311
KvK-nummer:	34275484

Amstel Property Agency is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. Amstel Property Agency is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Amstel Property Agency is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens Amstel Property Agency, waaronder www.amstel-property.com.

Amstel Property Agency verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de klantenservice, de website en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Amstel Property Agency opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst door Amstel Property Agency. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Amstel Property Agency om de overeenkomst uit te voeren.

Amstel Property Agency gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Amstel Property Agency altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door Amstel Property Agency worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

1. voor de verkoop of verhuur van uw woning:

- uw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres, bankrekeninggegevens, paspoort- of ID-nummer, geboortedatum
- de datum van aanmelding van de woning, de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs of de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlakte en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde
- foto's en video's van de woning
- wanneer de woning is verkocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de verkoop- of verhuurprijs en de transactiedatum

2. voor de aankoop of huur van een woning:

- uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres
- het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen
- uw gezinssamenstelling en inkomenscategorie
- wanneer u een woning wilt huren: een kopie van uw paspoort- of ID, uw inkomensgegevens en uw verblijfsvergunning indien van toepassing
- wanneer u een woning wilt kopen: een kopie van uw paspoort- of ID, uw inkomenscategorie, samenstelling en herkomst vermogen
- wanneer u een woning heeft gekocht of gehuurd: de transactiegegevens zoals de koop- of huurprijs en de transactiedatum
- gegevens over de woning die u heeft gekocht of gehuurd zoals het adres, kenmerken van de woning, de koop- of huurprijs en de transactiedatum

3. **voor het betalen en afhandelen van de facturen:** uw naam, adres, postcode en woonplaats;

4. **voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer;

5. **voor het behandelen van vragen en klachten:** uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer;

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) is mogelijk door middel van een ondubbelzinnige verklaring gericht aan info@amstel-property.com.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- 1) **in het geval van de uitvoering van de overeenkomst:** 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- 2) **in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen:** 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst;
- 3) **in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;
- 4) **in het geval van het behandelen van vragen en klachten:** na het tot tevredenheid oplossen van de klacht.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Amstel Property Agency gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de

gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Amstel Property Agency, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Vragen en klachten worden telefonisch, schriftelijk of via e-mail door Amstel Property Agency afgehandeld.

Tot slot heeft Amstel Property Agency nog Verwerkersovereenkomsten gesloten met de externe partijen ten behoeve van juridische dienstverlening en incassokosten. Indien u meer informatie wilt over de verwerking van persoonsgegevens met deze externe partijen kunt u te allen tijde contact opnemen met info@amstel-property.com

Het staat Amstel Property Agency vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Amstel Property Agency ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van Amstel Property Agency. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Amstel Property Agency. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van Amstel Property Agency.